

ØKOLIFE BUTIKKEN

VILKÅR FOR BRUK

1. VIRKSOMHETSOMRÅDE OG OMFANG

Økolife er basert i Oslo og bedriver virksomhet i hele Skandinavia. Økolifebutikken er virksom i Norge og selger i første omgang til adresser på fastlandsnorge. Ekstra fraktkostnader påløper beløpet for forsendelser utenfor Norges fastland eller til utlandet. Der-
som du ønsker å bestille til Svalbard, Jan Mayen eller utlandet ber vi deg kontakte oss. Inkluder hva du ønsker, hvor mye, til hvem og hvor sendningen(e) skal.

1.2 STORE BESTILLINGER OG UTGÅTTE VARER

For store bestillinger og spørsmål om utgåtte varer ber vi deg ta kontakt på hello@okolife.no. Vi kan kjøpe inn fler av de ting vi selger og vi kan ta inn gamle varer på nytt hvis ønskelig. Unntak er hvis de er slutsolgt hos leverandør.

2. RETURPOLICY

Vennligst kontakt oss før retur av varer. En måte er hello@okolife.no

Du kan returnere produktet innen 30 dager etter levering. Produktet må være ubrukt. Hvis produktet er ødelagt eller brukt kan det ikke refunderes. Husk å inkludere kontaktinformasjon med returen. Hvis det er mulig, må du oppgi et sporingsnummer og en kort beskrivelse av saken.

Økolifebutikken anbefaler at du får kvittering og sporingsnummer for returen fra fraktselskapet, siden dette gjør det enklere å følge opp returen. Økolifebutikken vil foreta en tilbakebetaling for godkjente returer. Hvis du har betalt via faktura trenger vi et bankkontonummer for å overføre pengene tilbake til deg. Den enkleste løsningen er å sende bankkontonummeret på e-post til oss. Hvis det er utenlandsk betaler kunden alle avgifter.

2.2 VARER SOM IKKE ER GODKJENT FOR RETUR

Flere typer varer kan ikke returneres. Varer med kort holdbarhet som mat, blomster, aviser eller blader kan ikke returneres. Vi aksepterer ikke intimprodukter eller sanitærprodukter, farlige materialer eller brennbare væsker eller gasser. Andre ikke-returnerbare produkter er: Gavekort, nedlastbar programvare, noen produkter innenfor kategorien helse og personlig pleie.

2.3 FRAKT

For å kunne returnere et produkt krever vi kvittering eller dokumentasjon på kjøp. Ikke send produktet tilbake til produsenten. Du skal sende produktet til: Økolifebutikken, Oslo, 0969, Martha Tynes vei 69, Norge.

Du er ansvarlig for å betale for dine egne fraktkostnader for retur av varer. Fraktkostnadene refunderes ikke. Hvis du mottar en refusjon, vil kostnadene for returfrakt bli trukket fra tilbakebetalingen. Hvor lang tid det tar før produktet du bytter til ankommer avhenger av bosted.

Ved retur bør du overveie å sende pakken med sporing eller forsikring. Vi kan ikke garantere for mottak av returvaren.

3. ANGRE RETT

Vi tillater retur i 30 dager. Hvis det er gått mer enn 30 dager siden kjøpet, kan vi dessverre ikke tilby deg pengene tilbake eller bytte. For å kunne returnere en vare må varen være ubrukt og i samme tilstand som du mottok den. Den må også være i original innpakning.

3.1 PENGENE TILBAKE

Når returen er mottatt og kontrollert, vil vi kontakte deg for å informere om at vi har mottatt returen. Vi informerer også om beslutning om refundering.

Hvis returen blir godkjent blir tilbakebetalingen behandlet og pengene automatisk tilbakeført kredittkortet ditt eller annen betalingsmåte i løpet av et gitt antall virkedager.

3.2 DELVIS TILBAKEBETALING

I enkelte situasjoner vil kun deler av kjøpsbeløpet bli tilbakebetalt. Dette gjelder blant annet bøker med tydelig tegn på bruk, CD-er, DVD-er, programvare, TV-spill eller LP-er som er blitt åpnet. Dette gjelder også for alle varer som ikke er i original innpakning, er skadet eller mangler deler forårsaket av forhold som ikke ligger på oss, liksom for alle varer som blir returnert mer enn 30 dager etter levering.

3.3 SEN ELLER MANGLENDE TILBAKEBETALING

Hvis du ikke har mottatt en tilbakebetaling ber vi deg først kontrollere kontoutskriften på nytt. Kontakt deretter kredittkortselskapet, dette fordi det kan ta noen dager før pengene blir bokført på kortet/konto. Kontakt deretter banken. Det går vanligvis noen dager før en tilbakebetaling er postert. Hvis du har gjort alt dette og du fremdeles ikke har mottatt pengene, ber vi deg kontakte oss gjennom hello@okolife.no.

3.4 SALGSVARER

Vi kan dessverre bare refundere varer med ordinær pris. Salgsvarer kan ikke refunderes.

3.5 BYTTE

Vi bytter bare varer hvis de er skadet eller har mangler. Hvis du ønsker å bytte en vare i et nytt eksemplar av samme vare, sender du en e-post til hello@okolife.no og sender varen til: Økolifebutikken, Oslo, 0969, Martha Tynes vei 69, Norway

3.6 GAVER

Hvis varen ble merket som en gave ved kjøpe og den er sendt direkte til deg, vil du motta en gavekreditt for verdien av returen. Snarest mulig etter den returnerte varen er mottatt, blir gavekortet sendt til deg.

Hvis varen ikke ble merket som gave ved kjøp, eller om giveren fikk varen sendt direkte til seg selv, refunderer vi giveren og vedkommende vil få informasjon om din retur.

4. PERSONVERNPOLITIKK

4.1 HVA GJØR VI MED OPPLYSNINGENE DINE?

Når du kjøper noe fra vår butikk vil vi samle inn opplysninger fra deg som ledd i kjøpsprosessen, dette inkluderer navn, adresse og e-postadresse.

Når du ser på varene i butikken får vi automatisk IP-adressen til datamaskinen din. Dette gir oss informasjon om nettleser og operativsystem.

4.2. E-POSTMARKEDSFØRING

Med din tillatelse vil vi sende deg e-poster med informasjon om våre butikker, nye produkter og andre oppdateringer.

4.3 SAMTYKKE

Når du oppgir personlige opplysninger for å gjennomføre en handel, bekrefte kredittkort, bestille varer, avtale levering eller returnere et kjøp, tar vi det for gitt at du gir ditt samtykke til at vi samler inn og bruker disse opplysningene utelukkende til det oppgitte formålet.

Hvis vi ber om personlige opplysninger til andre formål som f.eks. markedsføring, vil vi enten be deg direkte om ditt uttrykkelige samtykke, eller gi deg muligheten til å takke nei.

4.4 TILBAKETREKKING AV SAMTYKKE

Hvis du etter at du har gitt ditt samtykke endrer mening, kan du når som helst trekke tilbake samtykket som gir oss rett til å kontakte deg for fortsatt innsamling, bruk eller deling av opplysninger, ved å kontakte oss på hello@okolife.no eller skrive til oss på: Økolife-butikken, Oslo, 0969, Martha Tynes vei 69, Norway.

4.5 DELING AV PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi kan dele dine personlige opplysninger hvis vi blir pålagt dette gjennom lov eller hvis du bryter våre vilkår for bruk.

4.6 ONE.COM

Vår butikk befinner seg hos One.com. Dette selskapet leverer e-handelsplattformen som vi bruker til å selge våre produkter og tjenester. Dine opplysninger blir lagret gjennom One.coms datalagring, databaser og One.coms nettbutikk-applikasjon. One.com lagrer opplysningene dine på en sikker server bak en brannmur.

4.7 BETALING

Hvis du velger en direkte betalingsløsning for å fullføre kjøpet, kan vår tredjeparts betalingsløsning bruke kredittkortopplysningene dine til dette formålet. Se 3.8.

4.8 TREDJEPARTSTJENESTER

Generelt sett vil tredjepartstjenester benyttet av oss bare samle inn, bruke og dele opplysningene dine i den grad det er nødvendig for at de skal kunne levere sine tjenester til oss.

Visse tredjeparts tjenesteleverandører, som for eksempel betalingsløsninger og andre tjenester som behandler transaksjoner, har imidlertid sine egne retningslinjer i forhold til den informasjonen vi er pålagt å gi til dem for dine kjøpsrelaterte transaksjoner. For disse leverandørene, anbefaler vi at du leser deres retningslinjer, slik at du har oversikt over på hvilken måte dine personlige opplysninger vil bli håndtert av disse leverandørene.

Det er særlig viktig at du legger merke til at enkelte leverandører kan være lokalisert i eller ha anlegg i andre jurisdiksjoner enn du eller vi. Dette betyr at hvis du velger å gå videre med en transaksjon som involverer tjenestene til en tredjepart, kan opplysningene dine bli underlagt lovene i jurisdiksjonen(e) hvor tjenesteleverandøren eller leverandørens anlegg er lokalisert. Når du forlater vår nettbutikk eller blir omdirigert til en ekstern nettside eller applikasjon, er du ikke lenger underlagt denne personvernpolitikk eller vårt nettstedets vilkår for bruk.

4.10 SIKKERHET

For å beskytte dine personlige opplysninger, tar vi rimelige forholdsregler og følger bransjens beste praksis for å sikre oss mot at data går tapt, blir misbrukt, utsatt for uautorisert tilgang, endret eller ødelagt. Hvis du gir oss din kredittkortinformasjon, blir informasjonen kryptert ved hjelp av Secure Socket Layer-teknologi (SSL) og lagret med AES-256-kryptering.

4.11 ALDERSGRENSE

Ved å bruke dette nettstedet, bekrefter du at du er nådd myndighetsalder, eller at du er myndig der du er bosatt og at du har gitt oss ditt samtykke til at personer som ikke er myndige og som du er foresatt for skal bruke nettstedet

5. ENDRINGER I DISSE VILKÅR FOR BRUK

Vi forbeholder oss retten til å endre våre vilkår for bruk etter eget skjønn. Vi anbefaler derfor at du ser over vilkårene jevnlig.

Endringer og klargjøringer trer i kraft umiddelbart etter at de er lagt ut på nettstedet.

Hvis vi foretar vesentlige endringer i disse retningslinjene, vil vi varsle deg om oppdateringen her, slik at du er klar over hvilke opplysninger vi samler inn, hvordan vi bruker dem og under hvilke omstendigheter, om noen, vi bruker og/eller utlevere den.

Hvis butikken blir kjøpt eller slår seg sammen med en annen butikk kan opplysningene bli overført til de nye eierne, slik at vi kan fortsette å selge deg varer.

Spørsmål? Problemer? Ros?

hello@okolife.no